

«Стандарт» микрокредит беру бағдарламасы бойынша
микрокредит беруге арналған шарттың (қосылу шартының)

Стандартты шарттары

ЖСШ «Ломбард «Asiagold» ресми сайтында жарияланған:

<https://lombardasiagold.wixsite.com/website/>

Осы микрокредит берудің стандартты шарттары (бұдан әрі – **Қосылу шарты**) ЖСШ «Ломбард «Asia gold» тарапынан «Стандарт» микрокредит беру бағдарламасы бойынша микрокредит беру туралы шартты, Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінің 389-бабында көзделген тәртіппен жасасу үшін әзірленген және Қазақстан Республикасының «Микроқаржылық қызмет туралы» Заңына сәйкес **45 АЕК-ке дейін** микрокредит беру Шартының стандартты талаптарын айқындайды.

Шарт стандартты талаптарды қолдану арқылы ЖСШ «Ломбард «Asia gold» бен **қарыз алушы** (бұдан әрі – **Қарыз алушы**) арасында микрокредит беру туралы жеке талаптарды қамтитын **кепілдік билетін** (бұдан әрі – *Кепілдік билеті*) және Қарыз алушы қол қойған **Шартқа қосылу туралы өтінішті** (ол *Кепілдік билетінің ажырамас бөлігі болып табылады*) ресімдеу жолымен жасалады.

Кепілдік билеті мен **Қосылу шарты** бір-бірінің ажырамас бөліктері болып табылады және бірге **бір ғана құжат** ретінде қарастырылады, әрі бұдан әрі **Шарт** деп аталады.

Кепілдік билетінде және Қосылу шартында қолданылатын **«Шарт»** ұғымы Кепілдік билеттің мазмұнына да, сондай-ақ Қосылу шартының мазмұнына да тең дәрежеде қатысты болып табылады.

1. ШАРТТЫҢ ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕРІ

1.1. Қосылу шарты мен Кепілдік билеті негізінде ЖСШ «Ломбард «Asia gold» (бұдан әрі – **Ломбард**) Қарыз алушыға (Кепіл берушіге) – жеке тұлғаға, жеке пайдалануға арналған жылжымалы мүлікті (бұдан әрі – **кепіл пәні** немесе **кепілдік мүлкі**) кепілге қабылдай отырып микрокредит береді. Микрокредит беру тәртібі Қосылу шарты мен Кепілдік билетімен реттеледі.

1.2. Осы Қосылу шартына қосылу мақсатында Ломбард пен Қарыз алушы арасында жасалатын Кепілдік билеті микрокредит беру туралы шарт болып табылады.

1.3. Микрокредит сомасы мен микрокредит беру жөніндегі өзге жеке талаптар, соның ішінде микрокредиттің жалпы сомасы, микрокредит бойынша артық төлемнің мөлшері, микрокредиттің толық құны туралы ақпарат **Кепілдік билетінде** көрсетіледі.

Бір микрокредит бойынша берілетін ең жоғары сома тиісті қаржы жылына арналған республикалық бюджет туралы заңда белгіленген **айлық есептік көрсеткіштің 45 есесінен** аспайды.

Шарт бойынша микрокредит сомасын **ұлғайтуға жол берілмейді**. Төлем бір жолғы төлем арқылы жүргізілетіндіктен, төлем кестесі Қарыз алушыға ұсынылмайды.

1.4. Микрокредитті пайдалану мақсаты: мақсатсыз (еркін).

1.5. Микрокредит Ломбард кассасында қолма-қол ақша түрінде, Кепілдік билеті рәсімделген күні және кепіл мүлкі қабылданғаннан кейін беріледі.

1.6. Микрокредит беру мерзімі микрокредит берілген күннен бастап 45 (қырық бес) күнтізбелік күннен аспайды және бұл мерзім Кепілдік билетінде көрсетіледі.

Тараптардың келісімімен, мерзімі өткен берешек болмаған жағдайда, шарттың қолданылу мерзімі **90 (тоқсан) күнтізбелік күнге** дейін қосымша келісім арқылы ұзартылуы мүмкін.

1.7. Сыйақы мөлшері бекітілген ставкалар бойынша жеке есептеледі және Кепілдік билетінде көрсетіледі, бірақ микрокредит сомасының күніне 0,3%-нан аспайды, жылдық тиімдісі 179%-дан аспайды. Қарыз алушының барлық төлемдері (сыйақы және айыппұлдарды қоса алғанда) микрокредит сомасының **50%-ынан** аспауға тиіс.

1.8. Микрокредит бір жолғы төлеммен, микрокредит берілген Ломбард филиалының кассасына қолма-қол төленеді. Толық өтеу, сыйақы және (болған жағдайда) айыппұл толық төленген кезде жүзеге асырылады.

1.9. Өтеу әдісі: микрокредит мерзімі аяқталған кезде бір жолғы төлеммен.

1.10. Қарызды өтеу кезектілігі:

1.10.1. Ломбардтың берешекті өндіріп алу шығындары;

1.10.2. айыппұл (өсімпұл);

1.10.3. сыйақы бойынша берешек;

1.10.4. негізгі қарыз.

Негізгі қарызды және сыйақыны уақтылы төлемеген жағдайда айыппұл (айып, өсімпұл) есептеу тәртібі мен мөлшері:

- Қарыздық жүктемені азайту мақсатында негізгі қарызды және сыйақыны уақтылы төлемегені үшін айыппұл мөлшері **әрбір күнтізбелік күн үшін тек негізгі қарыз сомасынан пайызбен** есептеледі;

- Міндеттемелерді орындау мерзімі өткен жағдайда айыппұлды есептеу **сыйақыны төлеу мерзімі өткеннен кейінгі келесі күннен бастап Ломбардпен жүзеге асырылады.**

Егер Қарыз алушы кепілдік мүлкін **гарантиялық мерзім өткеннен кейін қайтарып алса, айыппұл мерзімі өткен күннен бастап кепілдік мүлкін қайтарып алған күнді қоса есептегенде, бірақ 30 (отыз) күнтізбелік күннен аспайтын кезеңге** есептеледі.

Микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін айыппұл (айып, өсімпұл) мөлшері **әрбір кешіктірілген күн үшін орындалмаған міндеттеме сомасының 0,3% (нөл бүтін оннан үш пайызынан) аспауға тиіс.**

Микрокредит шарты бойынша Қарыз алушының міндеттемелерінің орындалуын қамтамасыз ету тәртібі:

Қарыз алушының микрокредит шарты бойынша міндеттемелерін орындауын қамтамасыз ету ретінде жеке тұлғаға тиесілі, жеке пайдалануға арналған жылжымалы мүлік қабылданады. Бұл мүлік қолданыстағы Қазақстан Республикасы заңнамасына сәйкес Ломбард тарапынан кепілге қабылдауға тыйым салынбаған болуы керек. Кепілге қойылған мүліктің толық сипаттамасы **Кепілдік билетінде** көрсетіледі және Қарыз алушы міндеттемелерін орындамаған жағдайда Ломбардқа осы мүлік құнынан өтемақы алу құқығын береді.

1.1. Қарыз алушы (Кепіл беруші) шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда Ломбард төмендегі шараларды қолданады:

1.2. Микрокредит бойынша міндеттемені орындауда мерзім бұзылған жағдайда, бірақ мерзімнің өтуінен **10 (он) күнтізбелік күннен кешіктірмей**, микрофинанс ұйымы Қарыз алушыны Шартта көзделген тәсілдермен, сондай-ақ ақпараттандыру құралдары арқылы мынадай ақпаратпен хабардар етуге міндетті:

- міндеттемені орындауда мерзімнің бұзылғаны және төлемдерді жүргізу қажеттілігі туралы, хабарламада көрсетілген күнге берешек мөлшерін көрсете отырып;
- Қарыз алушы – жеке тұлға ретінде шарт бойынша Қазақстан Республикасының «Микроқаржылық қызмет туралы» Заңының 9-2-бабының 2-тармағында көзделген өтініш беруге құқығы туралы;
- Қарыз алушы өз міндеттемелерін орындамаған жағдайда туындайтын салдарлар жөнінде.

1.3. Хабарлама төменде көрсетілген тәсілдердің кез келгенімен жіберілген жағдайда **жеткізілді деп есептеледі:**

- шартта көрсетілген **электрондық пошта** мекенжайына жолданса;
- **WhatsApp** мобильді қосымшасы немесе **SMS** арқылы жіберілсе;
- шартта көрсетілген тұрғын үй мекенжайына **тапсырыс хатпен** (оның қол қойып алынғаны расталса), оның ішінде сол мекенжайда тұратын кәмелетке толған отбасы мүшесіне табысталған жағдайда;
- жеткізілгенін тіркеуге мүмкіндік беретін өзге байланыс құралдары арқылы жолданса.

Қарыз алушы ломбардқа өзі келген жағдайда, хабарлама оған **қолхат қойдыру арқылы жеке тапсырылуы мүмкін.**

1.1. Ломбард кепілдік мүлкін шартта көрсетілген **гарантиялық күту мерзімі өткеннен кейін** соттан тыс тәртіппен өткізуге құқылы. Қарыз алушы (Кепіл беруші) Шартқа қол қоя отырып, кепілдік мүлкін соттан тыс тәртіппен, оның ішінде **аукционсыз (саудасыз)** өткізуге **өз келісімін білдіреді.**

Кепіл мүлкін Ломбардтың пайдалану құқығы тек Шартта көзделген тәртіппен **соттан тыс өткізу шегінде** ғана жүзеге асырылады.

Қарыз алушы міндеттемелерін орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда Ломбард пен Қарыз алушы арасындағы өзара іс-қимыл тәртібі мынадай:

Ломбард Қарыз алушымен телефон арқылы байланыса алады, оның ішінде интернет-қосымшалар арқылы қоңырау шалу жолымен, бірақ жұмыс күндері сағат 09:00-ден 21:00-ге дейін күніне бір реттен артық емес;

Әрбір байланыс кезінде Ломбард міндетті түрде хабарлайды:

- ұйымның атауын;
- ұйымның орналасқан (заңды) мекенжайын;
- байланыс жасаушы қызметкердің аты-жөні және лауазымын;
- қарыздың құрылымын (негізгі қарыз, сыйақы, комиссиялар, айыппұлдар/өсімпұлдар, мерзімі өткен және ағымдағы сомалар);
- Шартпен, Заңмен көзделген қарыз алушының міндеттемелері мен оларды орындамау салдарын.

Қарыз алушымен өзара іс-қимыл барысында келесі тыйымдар сақталуы тиіс:

Байланыс Шартта көрсетілмеген уақыттан тыс және көрсетілмеген тәсілдермен жүзеге асырылмайды;

Үшінші тұлғалармен (яғни, шартқа қатысы жоқ адамдармен) байланысқа жол берілмейді, тек қарыз алушының мекенжайын/байланыс деректерін нақтылау жағдайларын қоспағанда;

Қарыз алушыға немесе оның өкіліне жалған есім, жалған қызмет атағы немесе жалған ақпарат беру тыйым салынады;

Қарыз алушыны оның қарызының мөлшері немесе сипаты туралы адастыруға болмайды;

Қарыз алушының немесе оның өкілінің абыройына, қадір-қасиетіне, іскерлік беделіне нұқсан келтіретін ақпаратты таратуға тыйым салынады;

Қарыз алушыға зиян келтіруі мүмкін мәліметтерді жариялауға болмайды.

Сонымен қатар, Қарыз алушыға міндетті түрде хабарлануға тиіс ақпарат көрсетіледі:

Шарттың қолданылу мерзімі;

Ломбардтың пошталық және электрондық мекенжайы, сондай-ақ ресми интернет-ресурсы: <https://lombardasiagold.wixsite.com/website/>

Қарыз алушының тіркеу немесе тұрғылықты жерінің мекенжайы;

Егер микрокредит бойынша құқық (талап) үшінші тұлғаға берілсе, кредитор мен қарыз алушы арасындағы барлық заңнамалық талаптар мен шектеулер жаңа кредиторға да толық көлемде таралады.

Қарыз алушы Кепілдік билеті бойынша өз міндеттемелерін орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда Ломбард мынадай шараларды қолдануға құқылы:

1.14.1. Қарыз алушыдан микрокредит сомасын, сыйақыны және есептелген айыппұлды (өсімпұлды) өтеуді талап ету;

1.14.2. Микрокредитті қайтару мерзімі өткеннен кейін кепіл мүлкіне өндіріп алуды қолдану, оның ішінде нотариустың атқарушылық жазбасы негізінде;

1.14.3. Гарантиялық мерзім өткен соң кепіл мүлкін **соттан тыс тәртіппен**, оның ішінде **сауда (аукцион) өткізбестен**, жүзеге асыру.

1.1. Кепілдік билеті қол қойылған сәттен бастап күшіне енеді және Қарыз алушы барлық міндеттемелерін толық орындағанға дейін қолданылады. Егер Қарыз алушы (Кепіл беруші) негізгі қарыз сомасын және (немесе) айыппұлды, сыйақыны төлемеген жағдайда, **кепіл мүлкі Заимодаительдің (Ломбардтың) меншігіне өтеді** және Шарт тоқтатылады.

1.2. Ломбард кепіл мүлкінің жоғалуына, бүлінуіне немесе зақымдануына жауапты, егер ол мұндай залал **дүлей күштің салдарынан** емес екенін дәлелдей алмаса.

Сонымен қатар, Ломбард үшінші тұлғалардың ұрлық әрекеттері, жаппай тәртіпсіздіктер, ереуілдер, әскери әрекеттер және т.б. жағдайлардан болған залал үшін **жауапкершіліктен босатылады**, алайда Ломбард мүліктің сақталуын қамтамасыз ету үшін барлық мүмкін шараларды қолдануға міндетті.

1.3. Осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамаған немесе тиісінше орындамаған Тарап Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес келтірілген залалдың орнын толтырады және жауапкершілікке тартылады.

1.4. Қарыз алушы Кепілдік билеті бойынша өз міндеттемелерінің орындалуына **толық жауапты**.

1.5. Ломбардтың пошталық және электрондық мекенжайлары, сондай-ақ ресми интернет-ресурсы туралы ақпарат **Кепілдік билетінде** көрсетіледі.

1.6. Егер Ломбард микрокредит бойынша құқықтарды (талаптарды) үшінші тұлғаға берген жағдайда, **кредитор мен қарыз алушы арасындағы барлық заңнамалық талаптар мен шектеулер** талапты қабылдаған үшінші тұлғаға да **толық көлемде таралады**. Егер құқықтар сервис компаниясына сенімгерлік басқаруға берілсе, дәл сол талаптар **сервис компаниясына да қолданылады**.

1.7. Кепілдік билеті бір мезгілде микрокредит беру шарты және кепіл шарты болып табылады.

1.8. Кепіл мүлкі Ломбардтың иелігінде және сақтауында болады (заклад).

1.9. Гарантиялық мерзім – микрокредитті қайтару мерзімі аяқталғаннан кейінгі **30 (отыз) күнтізбелік күн**, осы мерзім ішінде Ломбард кепіл мүлкін өткізбейді, тек сақтайды.

1.10. Микрокредит сомасын ұлғайтуға **Қазақстан Республикасының микроқаржылық қызмет туралы заңнамасына сәйкес тыйым салынады**.

1.11. Қарыз алушының Кепілдік билеті бойынша барлық төлемдері (сыйақы мен айыппұлды қоса), микрокредит пәнінен басқа, **берілген микрокредит сомасының 50% (елу пайызы)** мөлшерінен аспауға тиіс.

1. ПАРТТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕМЕЛЕРІ

2.1. Қарыз алушының құқықтары:

2.1.1. микрокредит беру қағидаларымен, Ломбардтың микрокредит беру бойынша тарифтерімен танысуға;

2.1.2. алынған микрокредитті Кепілдік билеті мен осы Шартта белгіленген тәртіппен және шарттармен пайдалануына;

2.1.3. негізгі қарызды және (немесе) сыйақыны төлеу мерзімі демалыс немесе мереке күніне сәйкес келген жағдайда, айыппұл (өсімпұл, айып) салынбастан төлемді келесі жұмыс күні жүргізуге;

2.1.4. негізгі қарыз сомасын (микрокредитті) **толық немесе ішінара мерзімінен бұрын** Ломбардқа айыппұл (өсімпұл, айып) төлеместен қайтаруға;

2.1.5. Ломбард Қарыз алушыға қатысты құқық (талап)ты үшінші тұлғаға берген жағдайда, дау-дамайларды реттеу үшін **банктік омбудсменге** жүгінуге;

2.1.6. көрсетілетін қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындағанда Ломбардқа жазбаша түрде өтінішпен жүгінуге;

2.1.7. микрокредит бойынша міндеттемені орындау мерзімі бұзылған күннен бастап отыз (30) күнтізбелік күн ішінде Ломбардқа келуге және (немесе) жазбаша не Шартта көзделген тәсілмен келесі мәліметтері бар өтініш беруге міндетті:

- міндеттемені орындау мерзімінің бұзылу себептері;
- кірістер туралы мәліметтер;
- Шарт талаптарын өзгертуге негіз болатын өзге де расталған жағдайлар, оның ішінде мынадай өзгерістерге қатысты:
 - сыйақы мөлшерлемесін немесе сыйақы мөлшерін төмендету;
 - негізгі қарыз және (немесе) сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыру;
 - қарызды өтеу әдісін немесе өтеу кезектілігін өзгерту, оның ішінде негізгі қарызды басымдықпен өтеу;
 - микрокредит мерзімін өзгерту;
 - мерзімі өткен негізгі қарыз және (немесе) сыйақыны кешіру, айыппұлды (өсімпұлды) алып тастау.

2.1.8. Қарыз алушы Ломбардтың Шарт талаптарын өзгерту туралы өтінішті қанағаттандырудан негізді бас тартуы туралы шешімін алған күннен бастап он бес (15) күнтізбелік күн ішінде немесе Шарт талаптарын өзгерту бойынша өзара келісімге қол жеткізілмеген жағдайда **микрофинанс омбудсменге** жүгінуге құқылы, бұл туралы Ломбардты бір уақытта хабардар етеді. Микрофинанс омбудсмен Қарыз алушының өтінішін Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен қарайды.

2.1.9. Қарыз алушы Ломбардтың келісімімен кепілге қойылған мүлікті Ломбард берген басқа микрокредиттер бойынша да қамтамасыз ету ретінде ұсынуға құқылы.

2.1.10. Қазақстан Республикасының микроқаржылық қызмет туралы заңнамасында және микрокредит беру туралы шартта көзделген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға.

2.2 Қарыз алушы міндетті:

2.2.1. Кепілдік билетінде белгіленген мерзімдер мен тәртіпте алынған микрокредитті қайтаруға және оған сыйақы төлеуге;

2.2.2. Ломбардтың талап етуі бойынша қажетті ақпарат пен құжаттарды ұсынуға;

2.2.3. микрокредит сомасын өндіру бойынша Ломбардтың шығындарын өтеуге;

2.2.4. өзінің анкеталық деректерінің өзгеруі туралы, сондай-ақ өз

міндеттемелерін орындауға әсер ететін кез келген мән-жайлар туралы Ломбардты дереу жазбаша түрде хабардар етуге;
2.2.5. мемлекеттік органдардың, оның ішінде құқық қорғау және өзге де органдардың кепілге қойылған мүлікті тәркілеуі және/немесе алып қоюы салдарынан туындаған залалды даусыз тәртіпте Ломбардқа өтеуге;
2.2.6. жеке куәлік (паспорт), тұрғылықты жері, мобильдік телефон нөмірі, электрондық пошта мекенжайы, сондай-ақ анкетаға енгізілген өзге мәліметтер, байланыс деректері/реквизиттері өзгерген жағдайда, мұндай өзгеріс болған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей Ломбардқа хабарлама жолдауға;

2.2.7. Кепілдік билетімен, микроқаржылық қызмет туралы заңнама және Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасымен белгіленген өзге де талаптарды орындауға және жауапкершілік көтеруге.

2.3. Ломбардтың құқықтары:

2.3.1. Қарыз алушыдан қажетті ақпарат пен құжаттарды сұратуға және алуға;

2.3.2. микрокредит беруден **себептерді түсіндірмей** бас тартуға;

2.3.3. Қарыз алушы микрокредиттің кезекті бөлігін және (немесе) сыйақыны төлеу мерзімін **қырық (40) күнтізбелік күннен артық бұзған жағдайда**, микрокредит сомасын және сыйақыны **мерзімінен бұрын толық қайтаруды** талап етуге;

2.3.4. Қарыз алушының келісімінсіз, микрофинанстық қызмет туралы заңнамада көзделген тұлғаларға **Кепілдік билеті бойынша құқықты (талапты) беруге**;

2.3.5. Кепілдік билеті шарттарын **Қарыз алушы үшін жақсартылған бағытта** біржақты тәртіппен өзгертуге;

2.3.6. Қарыз алушы келісімге келмеген жағдайда, сондай-ақ қарыз алушы берешек бойынша қарсылық білдірмесе, **нотариустың атқарушылық жазбасы** негізінде негізгі қарызды, сыйақыны және айыппұлды (өсімпұлды) **өндіріп алуға**;

2.3.7. Қарыз алушыға хабарлама жасау үшін **коллекторлық агенттікті тартуға**;

2.3.8. Егер Қарыз алушы:

- осы Шарттың 2.4.10-тармағында көзделген талапты орындамаса;
- немесе 2.4-тармақта көрсетілген құқықтарын пайдаланбаса;
- немесе тараптар Кепілдік билеті шарттарын өзгерту бойынша келісімге келмесе, онда Ломбард құқылы:

- Қарыз алушыға қатысты ықпал ету шараларын қолдану мәселесін қарауға. Шаралар Ломбардтың микрокредит беру қағидаларына сәйкес қабылданады;

- Берешекті **сотқа дейін өндіріп алу және реттеу үшін** коллекторлық агенттікке беруге (егер Кепілдік билетінде коллектор тарту құқығы көзделген болса);

- Қазақстан Республикасының заңнамасына және/немесе Кепілдік билеті талаптарына сәйкес шаралар қолдануға, оның ішінде **сотқа жүгініп берешек өндіруге**, сондай-ақ кепіл мүлкіне **соттан тыс немесе сот тәртібімен** өндіріп алуды қолдануға.

2.3.9. Қарыз алушының берешекті реттеу туралы өтініші Ломбардта қаралып жатқан кезеңде **кепілдік мүлкін өткізуге және Ломбардтың меншігіне ауыстыруға жол берілмейді**, бұл Қазақстан Республикасының «Микроқаржылық қызмет туралы» Заңы мен осы Қосылу шартына сәйкес жүзеге асырылады.

2.3.10. Қарыз алушыға Жариялануы тиіс хабарлама нысаны, осы Қосылу шартының қосымшасында көрсетілген.

2.3.11. Ломбард Қазақстан Республикасының микроқаржылық қызмет туралы заңнамасымен, өзге де заңдармен және Кепілдік билетімен көзделген **басқа да құқықтарды** жүзеге асыруға құқылы.

2.4. Ломбард міндетті:

2.4. заемшының микрокредит алуына байланысты оның құқықтары мен міндеттері туралы ақпарат беруге;

2.4.1. Қарыз алушының міндеттемелерді орындауын қабылдауға;

2.4.2. Қарыз алушы өз міндеттемелерін толық орындағаннан кейін, Кепілдік билеті талаптарына сәйкес міндеттемелердің орындалуын растайтын құжатты беруге және кепілге қойылған мүлікті **дереу қайтаруға**;

2.4.3. Қарыз алушыға (немесе оның өкіліне) Кепілдік билетін берген кезде, онда Кепілдік билеті бойынша құқықты (талапты) үшінші тұлғаға беру мүмкіндігі көзделген жағдайда:

- құқық (талап)ты беру туралы шарт жасалғанға дейін, құқық (талап)тың үшінші тұлғаға берілу мүмкіндігі және осыған байланысты Қарыз алушының жеке деректерін өңдеу туралы, Кепілдік билетінде белгіленген тәсілмен хабарлауға;

- микрокредит беру туралы шарт бойынша құқық (талап) үшінші тұлғаға берілген кезде, Қарыз алушыны микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен немесе Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен **отыз (30) күнтізбелік күн ішінде** хабардар етуге, сондай-ақ одан әрі төлемдер үшін қажетті мәліметтерді (атауы, мекенжайы және банк деректемелері), берілген құқық (талап) көлемін, қарыз құрылымын (негізгі қарыз, сыйақы, комиссиялар, айыппұл (өсімпұл), төлеуге жататын өзге сомалар) көрсетуге;

2.4.4. көрсетілетін қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Қарыз алушыға қолданыстағы заңнамада белгіленген мерзімде **жазбаша жауап беруге**;

2.4.5. Ломбард Кепілдік билеті талаптарын Қарыз алушыға тиімді жаққа өзгерткен жағдайда, бұл туралы Қарыз алушыны Кепілдік билетінде белгіленген тәртіппен хабардар етуге;

2.4.6. Ломбардтың орналасқан жері немесе атауы өзгерген жағдайда, уәкілетті органды және Қарыз алушыларды (өтініш берушілерді) **отыз (30) күнтізбелік күннен кешіктірмей** екі тілде (қазақ және орыс) баспасөз басылымдарында жариялау және (немесе) әрбір Қарыз алушыға жеке жазбаша хабарлау арқылы ақпараттандыруға;

2.4.7. микрокредит беру қағидаларының көшірмесін Қарыз алушы таныса алатын жерде, сондай-ақ Ломбардтың интернет-ресурсында орналастыруға: <https://lombardasiagold.wixsite.com/website/>

2.4.8. микрокредитті алу, қызмет көрсету және өтеу (қайтару) бойынша төлемдер туралы Қарыз алушыға **толық және дұрыс ақпарат** беруге;

2.4.9. микрокредит беру туралы шарт қызмет көрсету кезеңінде, Қарыз алушының (немесе кепіл берушінің) сұрауы бойынша **3 (үш) жұмыс күні ішінде** мына ақпаратты жазбаша түрде немесе шартта көзделген тәсілмен ұсынуға:

- 1) микрофинанс ұйымына төленген ақша сомасы туралы;
- 2) мерзімі өткен берешек мөлшері (болған жағдайда);
- 3) қалған қарыз сомасы туралы;
- 4) төлемдердің мөлшері мен мерзімдері туралы.

Қарыз толық өтелгеннен кейін, Қарыз алушының өтініші бойынша, микрофинанс ұйымы **3 (үш) жұмыс күні ішінде** қарыздың жоқтығы туралы анықтаманы **тегін** береді.

Қарыз алушының өтініші бойынша, айына **1 (бір) реттен жиі емес**, қарыз өтеу үшін түскен қаражаттың қалай бөлінгені туралы ақпарат **тегін беріледі**. Қарыз алушы микрокредитті толық немесе ішінара мерзімінен бұрын өтегісі келген жағдайда, микрофинанс ұйымы **3 (үш) жұмыс күні ішінде** қайтарылуға тиіс сома мөлшері туралы ақпаратты **тегін** береді.

Ұсынылатын мәліметтерде **негізгі қарыз, сыйақы, айыппұл (өсімпұл), және төлеуге жататын өзге сомалар** көрсетіледі.

2.4.10. микрокредит беруге қатысты ақпараттың құпиялылығын сақтауға;

2.4.11. Қарыз алушыны мерзімі өткен берешек туралы және міндеттемелерді орындау қажеттілігі туралы, сондай-ақ салдарлар туралы **мерзімі өткен күннен бастап 10 (он) күнтізбелік күннен кешіктірмей**, Шартта белгіленген тәсілмен хабардар етуге;

2.4.12. Қарыз алушының шарт талаптарын өзгерту туралы өтінішін алған күннен бастап **он бес (15) күнтізбелік күн ішінде** оны қарауға және Қарыз алушыға:

- ұсынылған өзгерістерді қабылдау туралы;
- берешекті реттеу бойынша өз ұсыныстары туралы;
- шарт талаптарын өзгертуге бас тарту туралы **себептері көрсетілген** жазбаша жауап беруге;

2.4.13. Қазақстан Республикасының микроқаржылық қызмет туралы заңнамасы және өзге де заңнамалармен белгіленген талаптарды сақтауға.

2. ЛОМБАРД ҮШІН ҚОЙЫЛАТЫН ШЕКТЕУЛЕР

3.1. Сыйақы мөлшерлемесін (төмендету жағдайларын қоспағанда) және (немесе) микрокредитті өтеу тәсілі мен әдісін **біржақты тәртіпте өзгертуге жол берілмейді**;

3.2. Қарыз алушыдан микрокредит бойынша сыйақы және неустойка (айыппұл, өсімпұл) сомаларынан өзге **қосымша төлемдер талап етуге жол берілмейді**;

3.3. Микрокредит сомасын мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтарған Қарыз алушыдан **айыппұл, өсімпұл және басқа да төлемдер талап етуге жол берілмейді;**

3.4. Кепілдік билеті бойынша микрокредит сомасын **ұлғайтуға тыйым салынады;**

3.5. Негізгі қарызды немесе сыйақыны төлеу күні демалыс немесе мереке күніне сәйкес келген жағдайда, төлем келесі жұмыс күні жасалса, **айыппұл (өсімпұл) есептеуге жол берілмейді;**

3.6. Теңгемен берілген микрокредит бойынша міндеттемелер мен төлемдерді **валюта бағамына байланысты индексациялауға жол берілмейді;**

3.7. Кепілдік мүлкін пайдалану және оған билік етуге, **Кепілдік билетімен көзделген жағдайларды қоспағанда, жол берілмейді;**

3.8. Қарыз алушы – жеке тұлға (кәсіпкерлік қызметпен айналыспайтын) микрокредит бойынша негізгі қарызды және (немесе) сыйақыны төлеу міндеттемесін **тоқсан (90) күнтізбелік күннен артық кешіктірген жағдайда:** – осы кезеңнен кейін есептелген сыйақыны, айыппұлды (өсімпұлды) **өндіруге жол берілмейді;**

Микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақы төлеу міндеттемесін бұзғаны үшін есептелетін айыппұл (өсімпұл) **әрбір кешіктірілген күн үшін орындалмаған міндеттеме сомасының 0,3%-нан аспауы тиіс.**

Микрокредит беру туралы шарт бойынша Қарыз алушы жасайтын барлық төлемдердің (сыйақы және айыппұл/өсімпұлды қоса алғанда), **микрокредит сомасын есепке алмағанда, жалпы көлемі берілген микрокредит сомасының 50%-ынан аспауы тиіс.**

3.9. Микрокредитті өтеу мерзімі бұзылған жағдайда, Қарыз алушының өтініші бойынша, микрокредит беру туралы шарттың қолданылу мерзімі Ломбард ұсынған **қолайлы шарттармен міндетті түрде ұзартылуға тиіс, бірақ жалпы ұзарту мерзімі 45 (қырық бес) күнтізбелік күннен аспауы керек;**

3.10. Ломбардқа **берешекті сотқа дейін өндіріп алу және реттеу бойынша қызметтер көрсетуге, сондай-ақ Қарыз алушының берешегі туралы ақпарат жинауға бағытталған үшінші тұлғалармен шарт жасасуға тыйым салынады, коллекторлық агенттіктермен шарт жасасу жағдайларын қоспағанда;**

3.11. Ломбард микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықты (талапты) **Қарыз алушының келісімінсіз басқа тұлғаға бере алмайды, егер Қазақстан Республикасының заңдарында немесе шартта өзгеше көзделмесе;**

3.12. Бір Қарыз алушы бойынша микрокредитке қатысты құқықты (талапты) **бірнеше тұлғаға беруге жол берілмейді;**

3.13. Қарыз алушының берешегі коллекторлық агенттіктің сотқа дейінгі реттеуінде тұрған кезеңде Ломбард:

–берешекті өндіріп алу туралы сотқа жүгінуге;

–осы кезең ішінде сыйақы есептеуге немесе негізгі қарыз бен сыйақыны кешіктіру үшін айыппұл (өсімпұл) есептеуге **құқылы емес.**

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ЗА НАРУШЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ **Міндеттемелерді бұзғаны үшін тараптардың жауапкершілігі**

4.1. Осы Шарттың талаптары бұзылған жағдайда, Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауапты болады.

4.2. Шарт бойынша туындайтын барлық даулар Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен шешіледі.

Ломбард Шарт бойынша туындайтын даулар бойынша талап қоюға құқылы, ал Қарыз алушы Ломбардтың мемлекеттік тіркеу орны бойынша сотқа жүгінуге келісім береді. Дауды қарау үшін сотты таңдау құқығы Ломбардқа тиесілі.

4.3. Тараптардың ешқайсысы өзіне байланысты емес және Шартқа қол қойылғаннан кейін туындаған дүлей апаттар (су тасқыны, өрт, жер сілкінісі және басқа табиғи құбылыстар), сондай-ақ соғыс, блокада, мемлекеттік билік органдарының актілері және өзге де форс-мажор жағдайлары салдарынан Шарт бойынша міндеттемелерді толық немесе тиісінше орындамағаны үшін жауапты болмайды.

4.4. Қарыз алушының өтініші бойынша берешекті реттеу нәтижесінде келісімге қол жеткізілмеген және Қарыз алушы берешек бойынша қарсылық білдірмеген жағдайда, Ломбард негізгі қарызды, сыйақыны және неустойканы (айыппұл, өсімпұл) **нотариустың атқарушылық жазбасы негізінде** Қарыз алушының келісімінсіз өндіріп алуға құқылы.

5. Кепілдік билеті мен Қосылу шартының талаптарына өзгерістер енгізу тәртібі

5.1. Қарыз алушының ақшалай міндеттемелерінің сомасын (көлемін) және (немесе) оларды төлеу мерзімін өзгертуге әкелетін микрокредит шарттары өзгерген жағдайда, Ломбард жаңа талаптарды ескере отырып, Қарыз алушыға қосымша келісім жасайды және береді.

5.2. Микрокредитті ішінара мерзімінен бұрын өтеу кезінде, сыйақының кейінгі сомасы негізгі қарыздың қалдығына қайта есептеледі және Қарыз алушыға Қосымша келісім беріледі.

5.3. Кепілдік билеті Ломбардтың қалауы бойынша, қолданыстағы немесе Қарыз алушы үшін жақсартылған шарттармен **90 (тоқсан) күнтізбелік күннен аспайтын мерзімге** ұзартылуы мүмкін (Ломбард ұзартудан бас тартуға құқылы).

5.4. Ломбард Қосылу шартына өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқылы. Олар Ломбардтың сайтында: <https://lombardasiagold.wixsite.com/website/> жарияланған күннен бастап күшіне енеді (егер өзгеше көзделмесе) және күшіне енген күннен кейін жасалған Кепілдік билеттеріне қолданылады.

5.5. Қосылу шартына енгізілген өзгерістер мен толықтырулар күшіне енгенге дейін, олар Ломбард пен Қарыз алушы арасында Кепілдік билеттеріне жасалған Қосымша келісімдер болған жағдайда қолданылады.

5.6. Тараптар Кепілдік билеті бойынша Қосымша келісім жасасу арқылы Қосылу шартына өзгерістер енгізуге құқылы. Мұндай өзгерістер осы Кепілдік билеті бойынша Тараптардың құқықтық қатынастарына қолданылады.

6. Өзге шарттар

6.1. Кепілдік билетін қол қою арқылы Қарыз алушы Ломбардқа өзінің жеке деректерін жинауға, өңдеуге және пайдалануға (оның ішінде қағаз тасығыштарда және/немесе электрондық форматта, Ломбардтың деректер массивтері мен/немесе деректер базаларында сақтау), сондай-ақ Қарыз алушы туралы ақпаратты Ломбардпен ақпарат беру туралы шарты бар кредиттік бюроға, кредиттік есепті алу құқығы бар тұлғаларға және ішкі істер органдарына беруге, сондай-ақ болашақта түсетін деректерді кредиттік бюро мен ішкі істер органдарына және Ломбардқа алуға **шартсыз жазбаша келісім береді.**

6.2. Қарыз алушы Шартта көрсетілген мобильді телефон нөмірінің дұрыс және қолданыста екенін растайды және осы нөмірге:

- Ломбард тарапынан SMS-хабарламалар түріндегі кез келген ескертулерді;
- Ломбард тарапынан ақпараттық және жарнамалық SMS-хабарламаларды алуына келісім береді.

Қарыз алушы телефон нөмірін өзгерткен жағдайда, филиалға жүгіну немесе мобильді қосымшада өзгерту арқылы көрсетілген жаңа нөмір **дұрыс және әрекет ететін нөмір болып есептеледі.**

6.3. Заимодатель (Залогодержатель) SMS-хабарламаларды жіберу кезінде кез келген телефон желілерінің, байланыс операторларының немесе қызметтердің техникалық ақаулары үшін, Қарыз алушы ұсынған телефон нөмірінің дұрыс болмауы немесе мерзімінде хабарланбаған нөмір ауыстыруына байланысты **жауапкершілікке тартылмайды.**

6.4. Тараптар Ломбардтың Қарыз алушыға жіберетін кез келген хабарламалары (соның ішінде кепіл мүлкін өткізу туралы) Ломбард төмендегі тәсілдердің кез келгенімен жіберген сәттен бастап **дұрыс және жеткізілген деп танылады:**

6.4.1. Қарыз алушының мобильді нөміріне мәтіндік хабарлама ретінде (оның ішінде мессенджерлер арқылы);

6.4.2. Кепілдік билетінде көрсетілген электрондық пошта мекенжайына;

6.4.3. Кепілдік билетінде көрсетілген тұрғылықты мекенжайға тапсырысты хатпен, соның ішінде сол мекенжайда тұратын кәмелетке толған отбасы мүшесіне берілген жағдайда;

6.4.4. Қарыз алушыға тікелей қолма-қол табыстау арқылы;

6.4.5. Жергілікті баспасөзде ресми жариялау арқылы. Егер хабарлама адресатқа жеткізілмеген деген белгімен қайтарылса немесе қабылдаудан бас тартылса, ол **дұрыс жіберілген деп саналады.**

6.5. Кепілге қойылған мүлікті сақтандыру талап етілмейді.

6.6. Қарыз алушы міндеттемелерін тиісінше орындамаған жағдайда, кепіл мүлкі **кепілді сақтау мерзімі өткеннен кейін сотсыз тәртіппен өткізіледі** немесе оның меншігі Ломбардқа өтеді.

Егер мүлік залогтық бағадан төмен бағамен сатылған жағдайда және түскен қаражат негізгі қарызды, сыйақыны және айыппұлдарды жаппай қалған жағдайда, Ломбард **Қарыз алушының басқа мүлкі есебінен айырмашылықты өндіріп алуға құқылы.**

6.7. Кепілдік билеті бойынша міндеттемелер **кепіл мүлкін өткізу немесе оның Ломбард меншігіне өтуі арқылы тоқтатылады.** Міндеттеме тоқтатылғаннан кейін Қарыз алушы Ломбардқа қандай да бір талаптар қоя алмайды.

6.8. Қарыз алушы email, мобильді қосымшалар, байланыс операторлары қызметтері және SMS арқылы хабарламалар мен қоңыраулар алуға **толық келісім береді** және бұл бойынша талаптар қойғаннан **бас тартады.**

6.9. Қарыз алушы Шартқа қол қоя отырып, жұмыс берушісіне, Ломбард өкілдеріне және мемлекеттік органдарға микрокредит туралы ақпаратты ашуға, сондай-ақ мерзімі өткен берешек туралы хабарламалар жіберуге **келісім береді.**

6.10. Тараптар Шартта қандай да бір өзгерту немесе жоюды қажет ететін жағдайлар жоқ екенін және Шарт олардың еркі мен мүдделеріне сәйкес жасалғанын **растайды.**

6.11. Қарыз алушы қол қою арқылы микрокредит беру қағидаларымен, шығындармен, қызмет көрсету шарттарымен, сондай-ақ өзінің құқықтары мен міндеттерімен **танысқанын растайды.**

6.12. Қарыз алушы мәлімдейді және кепілдік береді, что:

6.12.1. Кепіл мүлкі оның жеке меншігінде;

6.12.2. Ол Шартты **өз атынан** жасауға құқылы;

6.12.3. Бұл Шарт және Кепілдік билеті оның **заңды күшке ие міндеттемесі** болып табылады;

6.12.4. Шартқа қол қою сәтінде **төленбеген салықтары және төлем қабілетіне әсер ететін өзге міндеттемелері жоқ;**

6.12.5. Микрокредит алу үшін толтырылған анкетасы **өз қолымен**, және ол Шарттың **ажырамас бөлігі** болып табылады.

6.13. Кепілдік билеті қазақ және (немесе) орыс тілдерінде екі дана етіп жасалады, әр тарапқа бір данадан. Түсініксіздік туған жағдайда **орыс тіліндегі нұсқа басымдыққа ие.**

6.14. Кепілдік билетімен және Қосылу шартымен реттелмеген мәселелер Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес реттеледі.

6.15. Ломбардтың филиалдары мен қосымша кеңселері бар, олардың тізімі мен мекенжайлары сайтта жарияланады. Филиалдарды ашу мен жабу тәртібі «Микроқаржылық қызмет туралы» Заңмен реттеледі.

6.16. Микрофинанс ұйымының филиалы ұйыммен **бірдей атауға және бірыңғай балансқа ие.**

6.17. Филиалдар мен қосымша кеңселер микрокредит беруді Ломбардтың ішкі қағидалары негізінде жүзеге асырады.

6.18. Қарыз алушы микрокредит қаражатын терроризмді немесе жаппай қырып-жою қаруын қаржыландыруға, сондай-ақ ақшаны заңдастыруға пайдаланбайтынын **кепілдендіреді.**

Қосымша: Міндеттемелер орындалмағаны туралы хабарлама нысаны. Ол Шарттың **ажырамас бөлігі** болып табылады.

Стандартные условия
договора о предоставлении микрокредита (Договор присоединения) по
программе микрокредитования «Стандарт»
Опубликованы на сайте ТОО «Ломбард «Asia gold»
<https://lombardasiagold.wixsite.com/website/>

Настоящие стандартные условия предоставления микрокредита (далее – Договор присоединения) разработаны ТОО «Ломбард «Asia gold» для применения при заключении договора о предоставлении микрокредита по Программе предоставления микрокредита «Стандарт», в порядке, предусмотренном статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, и определяют стандартные условия Договора о предоставлении микрокредита до 45 МРП в соответствии с Законом РК «О микрофинансовой деятельности».

Договор с применением стандартных условий заключается путем подписания между ТОО «Ломбард «Asia gold» и заемщиком (далее - Заемщик) залогового билета, содержащего индивидуальные условия предоставления микрокредита (далее – Залоговый билет), и подписанное Заемщиком заявления о присоединении к Договору, которое является неотъемлемой частью Залогового билета

Залоговый билет и Договор присоединения являются неотъемлемыми частями друг друга и составляют единый документ и далее совместно именуется Договором. Понятие «Договор», применяемое в Залоговом билете и в Договоре присоединения, относится как к содержанию Залогового билета, так и в равной степени к содержанию Договора присоединения.

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с Договором присоединения и Залоговым билетом ТОО «Ломбард «Asia gold» (далее- Ломбард) предоставляет Заемщику (Залогодателю) – физическому лицу микрокредит под залог движимого имущества предназначенного для личного пользования (далее – «предмет залога» или «залоговое имущество»), в порядке, установленном Договором присоединения и Залоговым билетом.

1.2. Залоговый билет, заключаемый Ломбардом и Заемщиком, в целях присоединения к настоящему Договору присоединения является договором о предоставлении микрокредита.

1.3. Сумма микрокредита и иные индивидуальные условия предоставления микрокредита, а именно общая сумма микрокредита (предмет микрокредита), сумма переплаты по микрокредиту (предмет микрокредита), информация о полной стоимости микрокредита (сумме переплаты по микрокредиту, предмете микрокредита) указываются в Залоговом билете. Предельная сумма, предоставляемая по одному микрокредиту, не превышает сорокапятикратного размера минимального расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год Законом о республиканском бюджете. Запрещается увеличение суммы микрокредита по Договору.

График погашения по данному микрокредиту Заемщику не предоставляется Ломбардом, в связи с осуществлением оплаты единовременным платежом.

1.4. Сведения о цели использования микрокредита: безцелевой.

1.5. Микрокредит предоставляется только путем выдачи наличных денег в кассе Ломбарда в день подписания Залогового билета после приема предмета залога в заклад.

1.6. Предельный срок предоставления микрокредита составляет не более 45 (сорок пять) календарных дней с даты предоставления микрокредита и указывается в Залоговом билете.

По соглашению сторон допускается увеличение срока действия договора о предоставлении микрокредита на действующих или улучшающих условиях на срок не более 90 (девяносто) календарных дней в случае отсутствия просрочки путём заключения дополнительного соглашения к нему.

1.7. Значение вознаграждения рассчитывается индивидуально согласно утвержденным ставкам и указывается в Залоговом билете, но не свыше 0,3 % в день от суммы микрокредита, но не более 179%. Все платежи Заемщика по договору, включая сумму вознаграждения и неустойки (штрафа, пени), предусмотренных договором, за исключением предмета микрокредита, в совокупности не могут превышать предельное значение, установленное нормативным правовым актом уполномоченного органа 50 % (пятьдесят) от суммы выданного микрокредита за весь период действия договора.

1.8. Способ погашения микрокредита: единовременно, наличными деньгами в кассу Ломбарда в филиале Заемодателя (Залогодержателя), в котором Заемщику (Залогодателю) был предоставлен микрокредит, при предъявлении документа, удостоверяющего личность. Полное погашение микрокредита осуществляется при условии полной оплаты Заемщиком (Залогодателем) пени (при допущении просрочки), вознаграждения, причитающихся Заемодателю (Залогодержателю) на дату проведения полного погашения микрокредита.

1.9. Метод погашения микрокредита: единовременный платеж в конце срока микрокредита.

1.10. Очередность погашения задолженности по микрокредиту. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Залоговому билету, заключенному с Заемщиком в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по Залоговому билету, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

1.10.1. расходы Ломбарда по взысканию задолженности Заемщика в принудительном внесудебном и судебном порядке;

1.10.2. неустойка (штраф, пени);

1.10.3. задолженность по вознаграждению;

1.10.4. задолженность по основному долгу.

1.11. Порядок начисления и размер неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное погашение основного долга и уплату вознаграждения:

- с целью уменьшения долговой нагрузки размер неустойки за несвоевременное погашение основного долга и вознаграждения рассчитывается в процентах только от суммы основного долга за каждый календарный день просрочки;

- неустойка начисляется Ломбардом за просрочку исполнения обязательств со дня, следующего за днем исполнения обязательств по оплате вознаграждения. Если Заемщик выкупает Залоговое имущество по истечении гарантированного срока, неустойка начисляется за весь период просрочки, включая день выкупа

Залогового имущества, но не более чем на 30 (тридцать) календарных дней с даты возникновения просрочки.

Размер неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита не может превышать 0,3 (ноль целых три десятых) процента от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки;

1.12. Обеспечением исполнения Заемщиком по Договору микрокредита является: движимое имущество физических лиц, предназначенное для личного пользования, не запрещенное для принятия в обеспечение микрокредита Ломбардом, согласно действующего законодательства РК. Подробное описание залогового имущества указывается в Залоговом билете и предоставляет Ломбарду право на получение компенсации из стоимости заложенного имущества в случае нарушения обязательств Заемщиком.

1.13. Меры, принимаемые Ломбардом при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком (Залогодателем) обязательств по договору:

1.14. При наличии просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита, но не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты ее наступления микрофинансовая организация обязана уведомить заемщика способом и в сроки, предусмотренные договором о предоставлении микрокредита, а также через объекты информатизации о:

- о возникновении просрочки по исполнению обязательства по договору и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;

- праве заемщика – физического лица по договору обратиться в организацию с заявлением, предусмотренным пунктом 2 статьи 9-2 Закона РК «О микрофинансовой деятельности»;

- последствиях невыполнения заемщиком своих обязательств по договору.

1.15. Уведомление считается доставленным, если оно направлено должнику одним из следующих способов, предусмотренных договором:

- на адрес электронной почты, указанный в договоре;

- посредством Мобильного приложения WhatsApp или SMS.

- по месту жительства, указанному в договоре, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу; с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки.

При явке Заемщика в ломбард ответ может быть вручен лично под роспись.

1.1. Ломбард осуществляет внесудебную реализацию предмета залога после истечения гарантированного срока ожидания, указанного в договоре. Заемщик (Залогодатель), подписывая Договор, выражает свое согласие на проведение внесудебной реализации предмета залога, в том числе без проведения торгов. Возможность использования предмета залога Ломбардом ограничивается проведением внесудебной реализации предмета залога, в том числе без проведения торгов, по основаниям, установленным Договором.

Меры, принимаемые организацией при неисполнении либо ненадлежащем исполнении заемщиком обязательств по договору, а также условия взаимодействия с заемщиком, имеющим просроченную задолженность, и (или)

его представителем, и (или) третьим лицом, связанным обязательствами с организацией в рамках договора, предусматривают:

взаимодействие посредством телефонных переговоров, в том числе, с использованием приложений для совершения звонков в сети интернет по инициативе организации, не более одного раза в период с 9.00 до 21.00 часов в будний день;

при каждом взаимодействии сообщение:

наименования организации;

места нахождения организации;

фамилии, имени, отчестве (при его наличии), должности лица, которое осуществляет взаимодействие;

структуры задолженности, остатка просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, комиссий, неустойки (штрафа, пени), предусмотренных договором;

об ответственности и иных обязательствах заемщика, предусмотренных договором, Законом, а также последствиях неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных договором.

При взаимодействии в рамках указанных мер соблюдаются следующие ограничения на:

осуществление взаимодействия способами и в период, не предусмотренный абзацами вторым и третьим настоящего подпункта;

взаимодействие с третьим лицом, не связанным обязательствами с организацией в рамках договора, за исключением случаев установления места нахождения и (или) контактных данных заемщика для урегулирования и (или) погашения просроченной задолженности способами и в период, предусмотренными абзацами вторым и третьим настоящего подпункта, а также при сообщении наименования организации, ее места нахождения, фамилии, имени, отчества (при его наличии), должности лица, которое осуществляет взаимодействие;

сообщение заемщику, имеющему просроченную задолженность, и (или) его представителю, и (или) третьему лицу недостоверных фамилии и (или) имени, и (или) отчества (при его наличии), а также сведений о месте работы и (или) должности работника организации, не соответствующих действительности;

введение заемщика, имеющего просроченную задолженность, и (или) его представителя, и (или) третьего лица, связанного обязательствами с организацией в рамках договора, в заблуждение относительно размера, характера и оснований возникновения задолженности;

распространение сведений, порочащих честь, достоинство и деловую репутацию лица, с которым осуществляется взаимодействие, либо разглашение сведений, которые могут причинить имущественный вред интересам данного лица;

- срок действия договора;

- информацию о почтовом и электронном адресе организации, а также данные о ее официальном интернет-ресурсе <https://lombardasiagold.wixsite.com/website/> ;

- адрес места регистрации либо места жительства заемщика – физического лица;

- условие, предусматривающее, что при уступке организацией права (требования) по договору третьему лицу требования и ограничения,

предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям кредитора с заемщиком в рамках договора, распространяются на правоотношения заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).

1.2. При неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Залоговому билету Ломбард вправе принять следующие меры:

1.14.1. требовать у Заемщика погашения суммы микрокредита и выплаты вознаграждения и неустойки;

1.14.2. обратиться с иском на залоговое имущество по истечении срока возврата микрокредита, в том числе на основании исполнительной надписи нотариуса;

1.14.3. по истечении гарантированного срока, произвести внесудебную реализацию Залогового имущества, в том числе без осуществления торгов.

1.3. Срок действия Залогового билета: вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения Заемщиком обязательств. В случае невыполнения обязательств Заемщиком (Залогодателем) по погашению суммы основного долга и (или) уплате пени, вознаграждения Договор прекращается в связи с переходом такого имущества в собственность Заемодателя.

1.4. Ломбард несет ответственность за утрату, сохранность или повреждение заложенного имущества, если не докажет, что утрата или повреждение произошли вследствие непреодолимой силы. Также Ломбард освобождается от ответственности в случае, если утрата или повреждение залогового имущества произошли вследствие хищения, совершенного третьими лицами, вследствие забастовок, массовых беспорядков, народных и военных волнений и т.д., но при этом Ломбард обязан принять все зависящие от него меры для обеспечения сохранности заложенного имущества.

1.5. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона возмещает все убытки, возникшие, в связи с этим нарушением и самостоятельно несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

1.6. Заемщик несет ответственность за исполнение обязательств по Залоговому билету.

1.7. Информация о почтовом и электронном адресе Ломбарда, а также данные о его официальном интернет-ресурсе указаны в Залоговом билете.

1.8. При уступке прав Ломбардом (требований) по договору о предоставлении микрокредита третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям кредитора с заемщиком в рамках договора о предоставлении микрокредита, распространяют свое действие на правоотношения заемщика с третьим лицом, которому уступлены права (требования) по договору о предоставлении микрокредита, а в случае передачи прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита в доверительное управление сервисной компании требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям кредитора с заемщиком в рамках договора о предоставлении микрокредита, распространяют свое действие на правоотношения заемщика с сервисной компанией.

1.9. Залоговый билет является одновременно Договором о предоставлении

микрокредита и Договором залога.

1.10. Залоговое имущество остается во владении и хранении Ломбарда (заклад).

1.11. Гарантированный срок – период времени, составляющий 30 (тридцать) календарных дней, в течение которого Ломбард обязуется осуществлять хранение в ломбарде залогового имущества по истечении срока погашения суммы микрокредита, не применяя право реализации залогового имущества.

1.12. По Залоговому билету запрещено увеличение суммы микрокредита в соответствии с законодательством РК о микрофинансовой деятельности.

1.13. Все платежи Заемщика по Залоговому билету, включая сумму вознаграждения и неустойки (штрафа, пени), предусмотренных договором о предоставлении микрокредита, за исключением предмета микрокредита, в совокупности не могут превышать 50 (пятьдесят) процентов от выданного микрокредита за весь период действия Залогового билета.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Права Заемщика:

2.1.1. ознакомиться с правилами предоставления микрокредитов, тарифами Ломбарда по предоставлению микрокредитов;

2.1.2. распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных Залоговым билетом и настоящим Договором;

2.1.3. в случае, если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату основного долга и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени);

2.1.4. досрочно полностью или частично вернуть Ломбарду сумму микрокредита без оплаты неустойки (штрафа, пени);

2.1.5. обратиться к банковскому омбудсману в случае уступки Ломбардом права (требования) по договору, заключенному с Заемщиком, для урегулирования разногласий с третьим лицом;

2.1.6. письменно обратиться в Ломбард при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам;

2.1.7. посетить Ломбард в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по договору организации и (или) представить в письменной форме либо способом, предусмотренным договором, заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия договора в том числе связанных с:

- изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по договору;

- отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;

- изменением метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке -изменением срока микрокредита;

- прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

2.1.8. заемщик вправе в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения организации, об отказе в изменении условий договора с указанием мотивированного обоснования причин отказа, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора обратиться к микрофинансовому омбудсману с одновременным уведомлением Ломбарда. Микрофинансовый омбудсман рассматривает обращение заемщика – физического лица при представлении доказательств его обращения в микрофинансовую организацию и недостижения с микрофинансовой организацией взаимоприемлемого решения об изменении условий договора о предоставлении микрокредита. Обращение Заемщика рассматривается микрофинансовым омбудсменом в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

2.1.9. заемщик вправе при согласии Ломбарда предоставить Залоговое имущество, в качестве обеспечения по другим микрокредитам, предоставленным Ломбардом Заемщику.

2.1.10. осуществлять иные права, установленные законодательством о микрофинансовой деятельности, иными законами Республики Казахстан и договором о предоставлении микрокредита.

2.2 Заемщик обязан:

2.2.1. возвратить полученный микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки и порядке, которые установлены Залоговым билетом;

2.2.2. предоставлять по требованию Ломбарда необходимую информацию и документы;

2.2.3. возмещать Ломбарду издержки по возврату суммы микрокредита;

2.2.4. незамедлительно письменно уведомлять Ломбард об изменении своих анкетных данных, а также о любых обстоятельствах, влияющих на исполнение им обязательств;

2.2.5. в бесспорном порядке возместить Ломбарду ущерб, возникший в результате изъятия и/или выемки заложенного имущества государственными, в том числе правоохранительными и иными органами;

2.2.6. при смене удостоверения личности (паспорта), места жительства, номера мобильного телефона, адреса электронной почты, а также изменении иных сведений, указанных в анкете, контактных данных/реквизитов не позднее, чем через 3 (три) рабочих дней со дня такого изменения, направить уведомление в Ломбард;

2.2.7. выполнять иные требования, а также нести ответственность, установленные Залоговым билетом, законодательством о микрофинансовой деятельности и гражданским законодательством Республики Казахстан.

2.3.Права Ломбарда:

2.3.1. запрашивать и получать от Заемщика необходимую информацию и документы;

2.3.2. отказать в выдаче микрокредита без объяснения причин;

2.3.3. требовать досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на сорок календарных дней;

2.3.4. уступить право (требование) по Залоговому билету лицам, указанным

законодательством о микрофинансовой деятельности, без согласия Заемщика;

2.3.5. изменять условия Залогового билета в одностороннем порядке в сторону их улучшения для Заемщика;

2.3.6. взыскать задолженность, включая основной долг, вознаграждение и неустойку (штраф, пеню), на основании исполнительной надписи нотариуса без получения согласия заемщика в случае недостижения соглашения по урегулированию задолженности по результатам рассмотрения заявления непредставления заемщиком лицом возражений по задолженности.

2.3.7. Ломбард вправе привлечь коллекторское агентство для уведомления заемщика.

2.3.8. В случаях неудовлетворения требования, предусмотренного подпунктом 2.4.10 настоящего Договора присоединения, а также не реализации Заемщиком по Залоговому билету прав, предусмотренных пунктом 2.4 настоящего Договора присоединения, либо отсутствия согласия между Заемщиком и Ломбардом по изменению условий Залогового билета Ломбард вправе:

- рассмотреть вопрос о применении мер в отношении Заемщика. Принятие решения о применении мер осуществляется в соответствии с правилами предоставления микрокредитов Ломбарда;

- передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству. Передача задолженности на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству допускается при наличии в Залоговом билете права Ломбарда на привлечение коллекторского агентства при допущении заемщиком просрочки исполнения обязательств по Залоговому билету;

- применить меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и (или) Залоговым билетом, в том числе обратиться с иском в суд о взыскании суммы долга по Залоговому билету, а также обратить взыскание на заложенное имущество во внесудебном порядке либо в судебном порядке.

2.3.9. Реализация предмета залога, а также переход такого имущества в собственность Ломбарда, не допускаются в период рассмотрения Ломбардом обращения Заемщика по урегулированию задолженности в порядке, установленном Законом Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности» и настоящим Договором присоединения.

2.3.10. Форма уведомления Заемщика, предусмотренная пунктом 2.4.10, изложена в приложении к настоящему Договору присоединения.

2.3.11. осуществлять иные права, установленные Законом о микрофинансовой деятельности, иными законами Республики Казахстан и Залоговым билетом.

2.4. Ломбард обязан:

2.4. проинформировать Заемщика о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита;

2.4.1. принять от Заемщика исполнение обязательств;

2.4.2. выдать Заемщику документ, подтверждающий исполнение обязательств и немедленно возвратить Залоговое имущество в соответствии с Залоговым билетом после выполнения Заемщиком своих обязательств перед Ломбардом;

2.4.3. уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя) при

выдаче Залогового билета, содержащего условия перехода права (требования) организации по Залоговому билету третьему лицу (далее - договор уступки права требования):

- до заключения договора уступки права требования о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в Залоговом билете;

- о состоявшемся переходе прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита третьему лицу способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан, в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки с указанием необходимости осуществления дальнейших платежей по договору о предоставлении микрокредита третьему лицу (наименование, место нахождения и банковские реквизиты лица, которому уступлены права (требования) по договору о предоставлении микрокредита, либо в случае передачи прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита в доверительное управление - сервисной компании), объема переданных прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита, размера и структуры задолженности по договору о предоставлении микрокредита (основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойка (штраф, пеня) и других подлежащих уплате сумм.

2.4.4. предоставлять ответ в письменной форме Заемщику при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам в сроки, установленные действующим законодательством;

2.4.5. уведомить Заемщика об изменении условий Залогового билета, в случае применения Ломбардом улучшающих условий в порядке, предусмотренном в Залоговом билете;

2.4.6. в случае изменения места нахождения либо изменения наименования письменно известить об этом уполномоченный орган, а также заемщиков (заявителей) путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения Ломбарда, а также по юридическому адресу заемщика (заявителя) – физического лица либо путем письменного уведомления каждого заемщика (заявителя) в срок не позднее тридцати календарных дней с даты таких изменений;

2.4.7. разместить копию правил предоставления микрокредитов в месте, доступном для обозрения и ознакомления заемщиком (заявителем) Ломбарда, в том числе на интернет-ресурсе Ломбарда <https://lombardasiagold.wixsite.com/website/> ;

2.4.8. предоставлять заемщику полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита;

2.4.9. в период обслуживания договора о предоставлении микрокредита Заемодатель по запросу клиента (заемщика) или залогодателя (с соблюдением требований к разглашению тайны предоставления микрокредита, предусмотренных Законом) в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения запроса представляет ему в письменной форме или способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, сведения о (об):

- 1) сумме денег, выплаченных микрофинансовой организации;
- 2) размере просроченной задолженности (при наличии);

- 3) остатке долга;
- 4) размерах и сроках очередных платежей.

По заявлению Заимодателя после полного погашения задолженности по микрокредиту микрофинансовая организация безвозмездно в срок не более 3 (трех) рабочих дней со дня получения заявления представляет в письменной форме или способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, справку об отсутствии задолженности.

По заявлению Заимодателя микрофинансовая организация представляет в срок не более 3 (трех) рабочих дней безвозмездно не чаще 1 (одного) раза в месяц информацию в письменной форме или способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, о распределении поступающих денег клиента (заемщика) в счет погашения задолженности по договору о предоставлении микрокредита.

По заявлению Заимодателя о частичном или полном досрочном возврате микрофинансовой организации предоставленных по договору о предоставлении микрокредита денег микрофинансовая организация безвозмездно в срок не более 3 (трех) рабочих дней в письменной форме или способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, сообщает ему размер причитающейся к возврату суммы.

Сведения, представляются с указанием суммы основного долга, вознаграждения, неустойки (штрафа, пени), а также других подлежащих уплате сумм.

2.4.10. соблюдать тайну предоставления микрокредита;

2.4.11. уведомлять заемщика способом и в сроки, предусмотренными в договоре, но не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты наступления просрочки:

- о возникновении просрочки по исполнению обязательства по договору и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;
- праве заемщика – физического лица по договору обратиться в организацию;
- последствиях невыполнения заемщиком своих обязательств по договору.

2.4.12. рассмотреть в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления заемщика предложенных изменений в условия договора и сообщить заемщику – физическому лицу в письменной форме либо способом, предусмотренным договором о (об):

- согласии с предложенными изменениями в условия договора;
- своих предложениях по урегулированию задолженности;
- отказе в изменении условий договора с указанием мотивированного обоснования причин отказа;

2.4.13. соблюдать иные требования, установленные Законом о микрофинансовой деятельности и иным законодательством Республики Казахстан.

3. ОГРАНИЧЕНИЯ ДЛЯ ЛОМBARДА ПРЕДУСМАТРИВАЮТ

3.1. Изменения в одностороннем порядке ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способа и метода погашения микрокредита;

- 3.2. Установление и взимание с Заемщика любых платежей, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;
- 3.3. Требование от Заемщика, досрочно полностью или частично возвратившего Ломбарду сумму микрокредита, неустойку (штраф, пеню) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита;
- 3.4. Увеличение суммы микрокредита по Залоговому билету;
- 3.5. Взимание неустойки (штрафа, пени) в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день;
- 3.6. Индексацию обязательства и платежей по микрокредиту по Залоговому билету, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту;
- 3.7. Пользование и распоряжение Залоговым имуществом, за исключением случаев, предусмотренных Залоговым билетом;
- 3.8. Требовать выплаты вознаграждения, неустойки (штрафов, пени), начисленных по истечении девяноста последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту заемщика – физического лица, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности.
- Начислять и требования размер неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита не может превышать 0,3 процента от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки;
- Все платежи заемщика по договору о предоставлении микрокредита, включая сумму вознаграждения и неустойки (штрафа, пени), предусмотренных договором о предоставлении микрокредита, за исключением предмета микрокредита, в совокупности не могут превышать половины суммы выданного микрокредита за весь период действия договора о предоставлении микрокредита.
- 3.9. в случае просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита по заявлению заемщика в обязательном порядке производится отсрочка платежа путем увеличения срока действия договора о предоставлении микрокредита на улучшающих условиях, предложенных микрофинансовой организацией. При этом общий срок, на который осуществляется увеличение срока действия договора о предоставлении микрокредита, не должен превышать сорок пять календарных дней.
- 3.10. Ломбарду запрещается заключение договора с третьими лицами, предметом которого является оказание услуг по досудебным взысканию и урегулированию задолженности, а также сбору информации, связанной с задолженностью заемщика (далее - договор о взыскании задолженности), за исключением случаев заключения такого договора с коллекторским агентством;
- 3.11. Ломбард не в праве уступать право (требование) по договору о предоставлении микрокредита без согласия заемщика, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан или договором о предоставлении микрокредита.

3.12. Не допускается уступка права (требования) по договору о предоставлении микрокредита в отношении одного заемщика нескольким лицам.

3.13. Ломбард не вправе в период нахождения задолженности на досудебных взыскании и урегулировании у коллекторского агентства:

- обращаться с иском в суд о взыскании задолженности;
- требовать выплаты вознаграждения за период нахождения задолженности в работе у коллекторского агентства, а также начислять в указанный период неустойку (штраф, пеню) за несвоевременное погашение основного долга и вознаграждения.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ЗА НАРУШЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

4.1. За нарушение условий настоящего Договора, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

4.2. Все споры, возникающие по Договору, разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

Ломбард вправе и Заемщик дает свое согласие на предъявление иска по спору, возникающему по Договору в суд по месту государственной регистрации Ломбарда. Выбор суда для рассмотрения спора по Договору осуществляет Ломбард.

4.3. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору, если это невыполнение или ненадлежащее выполнение является результатом наводнения, пожара, землетрясения и других стихийных бедствий, а также войны, блокады, актов и действий государственных властей и других обстоятельств непреодолимой силы, не зависящих от воли Сторон и возникших после подписания Договора.

4.4. Ломбард имеет право взыскания задолженности, включая основной долг, вознаграждение и неустойку (штраф, пеню), на основании исполнительной надписи нотариуса без получения согласия заемщика в случае недостижения соглашения по урегулированию задолженности по результатам рассмотрения заявления заемщика и непредставления заемщиком возражений по задолженности.

5. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ ЗАЛОГОВОГО БИЛЕТА И ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ

5.1. При изменении условий микрокредита, влекущих изменение суммы (размера) денежных обязательств Заемщика и (или) срока их уплаты, Ломбард составляет и выдает Заемщику дополнительное соглашение с учетом новых условий.

5.2. При частичном досрочном погашении микрокредита последующая сумма вознаграждения пересчитывается на остаток основного долга, и Заемщику выдается Дополнительное соглашение.

5.3. Залоговый билет может быть пролонгирован Ломбардом на действующих или улучшающих условиях на срок не более 90 (девяносто) календарных дней (на усмотрение Ломбарда, который может отказать в продлении срока).

5.4. Ломбард вправе вносить в Договор присоединения изменения и дополнения, которые вводятся в действие со дня их опубликования на сайте

Ломбарда: <https://lombardasiagold.wixsite.com/website/> если в них не будет предусмотрено иное, и применяются к Залоговым билетам, заключенным после введения их в действие.

5.5. До введения в действие изменений и дополнений в Договор присоединения, такие изменения и дополнения применяются в случае заключения между Ломбардом и Заемщиком дополнительных соглашений к Залоговым билетам.

5.6. Стороны могут вносить изменения в условия Договора присоединения путем заключения дополнительного соглашения к Залоговому билету. Такие изменения будут применяться к отношениям Сторон из данного Залогового билета.

6. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Подписывая Залоговый билет, Заёмщик дает безусловное письменное согласие Ломбарду на сбор и обработку и использования персональных данных Заёмщика (включая сбор, обработку и хранение на бумажных носителях и/или в электронном формате в массивах и/или базах данных Ломбарда), а также предоставление информации о Заемщике кредитному бюро, с которым у Ломбарда заключен договор о предоставлении информации, выдачу кредитного отчета получателю кредитного отчета и в органы внутренних дел, и выдачу кредитного отчета из кредитного бюро, включая данные, которые поступят в будущем, Ломбарду и органам внутренних дел.

6.2. Заемщик подтверждает, что номер мобильного телефона, указанный в Договоре, является правильным и действительным и дает согласие на получение на данный номер:

- любых уведомлений Заимодателя посредством СМСсообщений;
- информационных СМС-сообщений рекламного характера от Заимодателя.
- В случае изменения Заемщиком номера телефона при обращении в филиал Заимодателя, посредством мобильного приложения, Заимодатель вправе считать новый номер, указанный Заемщиком, правильным и действительным.

6.3. Заимодатель (Залогодержатель) не несет ответственности за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей, операторов или служб при отправке СМС-сообщений, за неправильность или недействительность номера мобильного телефона, предоставленного Заемщиком (Залогодателем), а также за несвоевременно полученную информацию о смене номера Заемщиком (Залогодателем).

6.4. Стороны настоящим соглашаются и подтверждают, что любые уведомления от Ломбарда Заемщику, включая уведомления о торгах залогового имущества, считаются оформленными надлежащим способом и доставленными Заемщику, когда такие уведомления направляются одним из следующих способов по выбору Ломбарда:

6.4.1. в виде текстового сообщения на мобильный номер Заемщика (включая мессенджеры приложения обмена текстовыми сообщениями /фотографиями /рисунками), указанный в Залоговом билете и/или;

6.4.2. на адрес электронной почты, указанный в Залоговом билете и/или;

- 6.4.3. по месту жительства, указанному в Залоговом билете, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу и/или
- 6.4.4. путем вручения уведомления непосредственно Заемщику и/или;
- 6.4.5. путем официальной публикации уведомления/объявления в местной печати.

В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения адресату, получателю, либо в связи с отказом в его принятии, а также не подтверждением его принятия при использовании иного средства связи, указанного в настоящем подпункте, уведомление считается направленным надлежащим образом. В случае официальной публикации уведомления/объявления в местной печати уведомление/объявление считается доставленным с момента его публикации.

6.5. Страхование Залогового имущества не требуется.

6.6. Заемщик согласен, что в случае ненадлежащего исполнения своего обязательства Ломбард производит после гарантированного периода внесудебную реализацию Залогового имущества или переход имущества в собственность Ломбарда.

В случае, если реализация залогового имущества произошла по цене ниже оценочной стоимости, указанной в залоговом билете, то при недостаточности суммы денег для покрытия основного долга, вознаграждения и неустойки (убытков) Ломбард оставляет за собой право возмещения за счёт другого имущества заемщика.

6.7. Обязательства Заёмщика по залоговому билету в ломбарде прекращается в связи с реализацией предмета залога или переходом такого имущества в собственность залогодержателя (Ломбарда).

При реализации заложенного имущества, а также переходе такого имущества в собственность залогодержателя (Ломбарда) одновременно прекращаются действие Залогового билета и обязательство заемщика, который одновременно является залогодателем.

После прекращения обязательства заёмщик (клиент) претензий к Ломбарду иметь не будет.

6.8. Настоящим Заемщик дает согласие на отправку через email (эл.почту), мобильные приложения операторов сотовой связи и/или иных поставщиков телекоммуникационных услуг, SMS сообщений, осуществление звонков на мобильные (сотовые) и другие известные Ломбарду телефоны, и обязуется не предъявлять по этому поводу претензий и споров.

6.9. Подписывая Договор, Заемщик дает письменное согласие Ломбарду на раскрытие тайны предоставления микрокредита, работодателю Заемщика любой информации и документов; третьим лицам представляющим интересы Ломбарда; а также иным государственным лицам с целью выдачи, обслуживания и погашения микрокредита или информирования Заемщика о возникновении просроченной задолженности по основному долгу и (или) начисленному вознаграждению; а также в целях отправки Заемщику требования о необходимости погашения просроченной задолженности по микрокредиту/досрочном возврате микрокредита.

6.10. Ломбард и Заемщик подтверждают, что Договор не содержат какие-либо условия, которые Ломбард и Заемщик, исходя из своих интересов, хотели бы

изменить или аннулировать, а также подтверждают, что при заключении Договора каждый из них действует своей волей и в своем интересе.

6.11. Заемщик подтверждает, своей подписью в залоговом билете что ознакомлен с правилами предоставления микрокредитов Ломбарда, проинформирован до получения им микрокредита о его затратах, об иных условиях, связанных с получением и обслуживанием микрокредита, а также о своих правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита.

6.12. Заемщик заявляет и гарантирует, что:

6.12.1. залоговое имущество принадлежит ему на праве собственности

6.12.2. он имеет право от своего имени заключать настоящий Договор;

6.12.3. настоящий Договор представляет собой действительное и имеющее юридическую силу Обязательство Заемщика, подлежащее исполнению в соответствии с условиями, настоящего Договора и Залогового Билета;

6.12.4. на момент подписания настоящего Договора, он не имеет обязательств по невыплаченным налогам, и другим обязательствам, которые в последующем могут повлиять на платежеспособность Заёмщика.

6.12.5. анкета-Заявление поданные Заёмщиком с целью получения микрокредита подписана собственноручно и является неотъемлемой частью договора, которая оформляется при первом обращении Заемщика в ломбард и обновляется в последующем только в случае изменений личных данных Заемщика.

6.13. Залоговый билет составляется на казахском и (или) русском языках в 2 (двух) экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон. В случае разночтений текстов Стороны пришли к соглашению руководствоваться текстом на русском языке.

6.14. Отношения Ломбарда и Заемщика, не урегулированные Залоговым билетом и Договором присоединения, регулируются законодательством Республики Казахстан.

6.15. Ломбард имеет филиалы и дополнительные помещения (отделения), перечень и адреса которых опубликованы на сайте Ломбарда. Порядок создания и прекращения деятельности филиала, увеличения и уменьшения дополнительных помещений (отделений), а также порядок и сроки уведомления уполномоченного органа о таких изменениях, предусмотрен Законом «О микрофинансовой деятельности».

6.16. Филиал микрофинансовой организации имеет единые с микрофинансовой организацией баланс и наименование, совпадающее с наименованием микрофинансовой организации.

6.17. Филиалы и дополнительные помещения, при выдаче микрокредитов действуют на основании правил предоставления микрокредитов и других внутренних актов Ломбарда.

6.18. Заёмщик гарантирует, что полученные средства по микрокредиту не будут использованы на финансирование терроризма и оружия массового уничтожения, и на легализацию денег.

Приложение: форма уведомления о невыполнении обязательств. Форма уведомления о неисполнении обязательств является неотъемлемой частью договора.